

# **Правила и условия проведения Акции «Выходные на горнолыжном курорте «Роза Хутор»» в ТРЦ «МореМолл» по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Новая Заря, д. 7**

## **1. Общие положения**

1.1. Акция «Выходные на горнолыжном курорте Роза Хутор» (далее - «Акция») является стимулирующей Акцией, направленной на увеличение посещаемости магазинов ТРЦ МореМолл (далее – Торговый центр) и повышение товарооборота арендаторов, расположенных в Торговом центре.

Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее - «Правила»). Плата за участие в Акции не взимается. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования.

1.2. Способ проведения Акции - вручение Призов в соответствии с условиями Акции.

1.3. Акция проводится на территории ТРЦ «МореМолл»: по адресу: г. Сочи, ул. Новая Заря д. 7 (далее – «Торговый центр», «ТРЦ») в срок, указанный в настоящих Правилах.

1.4. В Акции не участвуют чеки (чеки, товарные чеки) от магазина "ОКЕЙ", банков, банкоматов, кафе зоны фуд-корта, терминалов оплаты сотовой связи, организаций (отделения и точки) финансовых и банковских операций - открытия и снятия вклада, оплаты услуг, погашения кредитов и иных платежей.

## **2. Информация об Организаторе и Партнерах**

2.1. Организатором Акции является ООО «Компания Хорошие Люди» (ОГРН 1077758606738, ИНН 7723623070), юридический адрес: 109518, г. Москва, 1-й Грайвороновский проезд, д. 9А, стр.7, сайт: <https://horoshie-ludi.ru/>, Контактный телефон: +7 (495) 104-66-72 (далее – «Организатор»).

2.2. Для организации и проведения Акции Организатор по договорам на возмездное оказание услуг, агентским соглашениям, договорам поручения и иным гражданско-правовым договорам может привлекать третьих лиц, при этом данные третьи лица выступают по поручению и от имени Организатора Акции, а Организатор Акции самостоятельно несет ответственность перед всеми Участниками Акции

2.3. Партнер:

2.3.1 Горнолыжный курорт - Обществом с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор» (ОГРН 1037702012952, ИНН 7702347870), юридический адрес: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эстосадок, ул. Олимпийская, д.35.

## **3. Участники Акции**

3.1. В Акции могут принимать участие полностью совершеннолетние посетители Торгового центра, являющиеся гражданами Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации (далее — «Участники», «Участники Акции»).

3.2. К участию в Акции не допускаются:

- сотрудники Организатора, непосредственно задействованные в организации и проведении Акции и члены их семей;

- организации и лица, арендующие недвижимое имущество в Многофункциональном комплексе «МореМолл», а также их сотрудники и члены их семей;
- организации и лица, участвующие в процессе подготовки Акции (сотрудники стойки регистрации, подрядные организации), а также сотрудники и представители любых других юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей;
- лица, не достигшие возраста 18 лет;
- лица, не являющиеся гражданами РФ;
- лица, постоянно не проживающие на территории РФ;
- сотрудники Управляющей компании Торгового центра, а также члены их семей.

Примечание. Под членами семьи в Правилах понимаются: супруг (супруга), родители (в том числе усыновители), дети (в том числе усыновленные), полнородные, неполнородные, двоюродные братья и сестры, племянники (племянницы), дяди (тети), дедушки (бабушки), внуки (внучки), опекуны (попечители), подопечные. Участниками не могут быть сотрудники (в т.ч. регистраторы) Организатора.

3.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

#### **4. Сроки проведения Акции**

4.1. Общий срок проведения Акции: с 10:00 2 декабря 2017г. по 23:30 16 декабря 2017г. (включительно). Данные сроки включают в себя:

4.1.1. Срок проведения процедуры определения обладателей Призового фонда: с 23:30 «16» декабря 2017г. по 00:00 «16» декабря 2017г. (включительно).

4.1.2. Срок выдачи призов из Призового фонда: с 23:30 «16» декабря 2017г. по 00:00 «16» декабря 2017г. (включительно).

4.2. Размещение результатов розыгрыша Призового фонда в средствах массовой информации, а также на Интернет сайте <http://www.moremall.ru>, осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня проведения процедуры определения обладателей Призового фонда Акции.

4.3. Все сроки, указанные в настоящих Правилах, здесь и далее, приведены по местному времени.

#### **5. Призовой фонд Акции**

5.1. Призовой фонд образуется за счет средств Организатора и Спонсоров, в соответствии с заключенными договорами о предоставлении спонсорской помощи и используется исключительно для передачи приза Участникам Акции, признанных их обладателями. Организатору запрещается обременять Призовой фонд какими-либо обязательствами, за исключением обязательств перед Участником по передаче приза, а также использовать Призовой фонд Акции иначе, чем на передачу призов Участникам.

5.2 Призовой фонд предоставляется Организатором и/или Партнерами Акции и состоит:

5.2.1. Сертификат на проживание в отеле Rosa Springs 4\*

В сертификат входит: размещение на 2 персоны в отеле на 2 суток, завтрак, спи-пасс.

Сроки действия: с 16.12.2017 по 16.03.2018(кроме следующих дат – 28.12.2017-09.01.2018, 22.02.2018 - 25.02.2018, 07.03.2018 - 11.03.2018

5.3. Организатор не гарантирует, что внешний вид Приза будет идентичен внешнему

виду призов, которые могут быть использованы в рекламных материалах Акции.

5.4. В отношении Приза, указанных в настоящем разделе, выплата денежного эквивалента стоимости или замена другими Призами не производится.

## **6. Порядок участия в Акции и определения обладателей Призов**

6.1. Для того чтобы стать Участником Акции лицу, соответствующему требованиям раздела 3 настоящих Правил, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

6.1.1. Совершить одну или более покупок в течение срока совершения покупок, указанного в пункте 4.1.2. настоящих Правил, в любом из магазинов, расположенных в Торговом центре (кроме чеков от магазина "ОКЕЙ", банков, банкоматов, кафе зоны фуд-корта, терминалов оплаты сотовой связи, организаций (отделения и точки) финансовых и банковских операций - открытия и снятия вклада, оплаты услуг, погашения кредитов и иных платежей), на общую сумму не менее **3 000 (Трех тысяч) рублей**.

6.1.2. Зарегистрироваться на Стойке Информации, расположенной на 1 этаже ТРЦ МореМолл, предъявив чеки (чек, товарный чек) на покупки, совершенные в день регистрации (если администратор сомневается в покупке, он вправе запросить саму покупку, помимо чека)

6.1.3 Заполнить анкету участника Акции

6.1.4. Получить купон на розыгрыш Приза.

Купон на Приз выдается за каждые 3 000(Три тысячи) рублей в чеке (-ах) (чеки суммируются и дробятся), максимальное количество купонов в один день в одни руки не более 10 штук, при сумме покупки более 30 000 (Тридцати тысяч) рублей.

Сотрудник Стойки информации проводит регистрацию чека, включающую в себя проверку регистратором подлинности чека (если администратор сомневается в покупке, он вправе запросить саму покупку, помимо чека). Регистрация чека осуществляется путем нанесения регистратором специальной метки/штампа на чек и купон, исключающей его повторное предъявление регистратору для регистрации.

В акции не принимают участия чеки от магазина "ОКЕЙ", банков, банкоматов, кафе зоны фуд-корта, терминалов оплаты сотовой связи, организаций (отделения и точки) финансовых и банковских операций - открытия и снятия вклада, оплаты услуг, погашения кредитов и иных платежей (заполняется в соответствии с условиями акции).

В Акции можно участвовать неограниченное количество раз (в рамках Правил данной Акции).

В зависимости от условий Акции:

Количество купонов на Приз ограничено и составляет 5 000 (Пять тысяч) штук в связи с этим период выдачи купонов может быть изменен.

6.1.5. Отрывная половина купона опускается в прозрачный бокс расположенный на Стойке Информации ТРЦ МореМолл, вторая половина купона остается у Участника Акции до розыгрыша («16» декабря 2017 г., с 23:30 до 00:00). Заполненная Анкета и часть купона остается у Организатора. Анкета заполняется на каждый выдаваемый купон. Зарегистрированный чек остается у Участника. Участник обязан хранить зарегистрированный чек и часть купона до окончания Акции, т.к. выдача призов победителям осуществляется при предъявлении купона и чека, на основании которого такой купон был выдан.

6.1.6. Анкеты и купоны имеют идентификационные номера.

6.1.7. Организатор ведёт реестр заполненных Участниками Анкет и выданных им купонов по идентификационным номерам. Идентификационные номера присвоены Анкетам и купонам по порядку начиная с 0001. Номер Анкеты должен совпадать с номером выданного купона. Не допускаются Анкеты с одним и тем же идентификационным номером. Не допускаются купоны с одним и тем же

идентификационным номером. Не допускаются пропуски идентификационных номеров Анкет и купонов.

6.1.8. Получая купон, Участник, подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с настоящим Условиями и правилами проведения Акции.

6.2. Определение обладателей призов Акции будет проведено следующим образом:

6.2.1. В прозрачном боксе будут находиться купоны с нанесенными на них порядковыми номерами.

6.2.2. Купоны должны быть переданы представителю Организатору «16» декабря 2017г. в период с 23:30 до 00:00 (включительно).

6.2.3. Определение обладателей призов Акции пройдет «16» декабря в 23:30 на 1этаже ТРЦ МореМолл в рамках мероприятия, путем случайного выбора купона Участника Акции: все содержащиеся в прозрачном боксе купоны тщательно перемешиваются, затем один из членов тиражной комиссии достает из прозрачного бокса вынимается выбранный случайным образом купон Участника, далее Ведущий три раза объявляет со сцены Фамилию, имя, отчество Участника Акции, указанного в купоне.

6.2.4. Лицо, названное ведущим, должно в течение 1 (одной) минуты с момента объявления своей фамилии, подойти к Ведущему для получения приза Акции.

6.2.5. В случае, если лицо, названное Ведущим, не обратиться к Ведущему, в указанный в настоящем пункте срок, то Ведущий объявляет, что купон аннулирован и один из членов тиражной комиссии вынимает из прозрачного бокса следующий выбранным случайным образом купон Участника

6.2.6. Процедура повторяется до тех пор, пока лицо, названное Ведущим, не обратится за получением приза Акции и не предъявит необходимые для получения документы, указанные в п. 6.2.7. Правил.

6.2.7. Для получения приза Акции Участник Акции, признанный его обладателем, обязан предъявить Организатору следующие документы и выполнить следующие действия:

- свою часть купона,
- чек на покупку, за которую был выдан купон
- документ, удостоверяющий личность (паспорт, копия паспорта, водительское удостоверение, копия водительского удостоверения)
- полностью заполнить, указав собственные: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, адрес места жительства, и подписать акт приема-передачи Приза
- предоставить по запросу следующую информацию Организатору: данные ИНН и СНИЛС.

6.2.8. При отказе Участника Акции предоставить необходимые сведения, указанные в п. 6.2.7. Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче приза Акции.

6.2.9. С момента получения приза участник несет риск случайной гибели или порчи этого приза.

6.2.10. В случае, если приз не устраивает Участника Акции, признанного обладателем Приза, он вправе отказаться от получения приза, при этом денежная компенсация (эквивалентная стоимости приза) не выплачивается и иной приз указанному в настоящем пункте Участнику Акции не передается. При этом Участник Акции, признанный обладателем Приза, считается отказавшимся от Приза и организатор имеет право распорядиться им по своему усмотрению.

6.3. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах.

6.4. Организатор вправе брать у победителя Акции и передавать третьим лицам, имеющим договорные отношения с Организатором Акции, рекламные интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой

информации, либо снимать Победителя Акции для изготовления любых рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения. При этом все возникающие авторские права на объекты исключительных прав (на воспроизведение, на распространение, на импорт, на публичный показ, на публичное исполнение, на передачу в эфир, на сообщение для всеобщего сведения по кабелю, на перевод, на переработку) будут принадлежать Организатору.

6.5. Призы предоставляются Организатором и Партнерами Акции, которые самостоятельно несут ответственность за соблюдение налогового законодательства Российской Федерации, связанного с выдачей Приза. При этом Организатор Акции и/или Партнер Акции обязуется надлежащим образом проинформировать Участников Акции об их законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Приза. Участник Акции самостоятельно несет расходы, связанные с налогообложением Приза в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах.

6.6. Совершение лицом действий, указанных в пункте 6.1 настоящих Правил, является акцептом путем совершения конклюдентных действий публичной оферты Организатора в виде объявления об Акции. По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции.

6.47. На любом этапе участия в Акции Организатор вправе отказать Участнику в дальнейшем участии в Акции и в получении подарка в следующих случаях:

- при несоответствии Участника требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- при выявлении случаев недобросовестных действий Участника или иных лиц в пользу данного Участника, связанных с обманом, мошенничеством и другими противоправными действиями, благодаря которым Участник может получить преимущественное положение по отношению к другим Участникам;
- в случае выявления Организатором Акции действий Участника, не связанных с личными покупками, а направленных исключительно на участие в Акции в том числе сбор чеков (кассовых/товарных) от покупок;
- в иных случаях, предусмотренных нормативно-правовыми актами РФ.

Организатор не осуществляет вручение призов, в случае выявления вышеуказанных фактов, в том числе, мошенничества в процессе участия в Акции, в случае фальсификации и иных нарушений в ходе участия в Акции. Организатор определяет наличие фактов мошенничества, фальсификации и иных нарушений по своему усмотрению.

## **7. Права и обязанности Участников и Организатора Акции.**

7.1. Права и обязанности Участников Акции.

7.1.1 Участник Акции, получивший право на участие в получении Призов Акции из Призового фонда Акции на основании заключенного с Организатором Акции договора путем регистрации кассового чека и получения купона/ регистрации кассового чека и дав согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Условиями, имеет право:

7.1.1.2. Отказаться от участия в Акции, Призового фонда Акции, подав письменное заявление Организатору Акции в течение срока проведения Акции.

7.1.1.4 Получать всю необходимую информацию об Акции в соответствии с настоящими Правилами.

7.1.1.5 Принимать участие в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.1.1.6 Требовать предоставления и передачи (выдачи) призов Призового фонда Акции в соответствии с настоящими Правилами.

7.1.2 Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте <https://horoshie-ludi.ru/> и <http://www.moremall.ru/> для получения информации об Акции.

7.1.2.1 Пользоваться всеми правами, установленными настоящими Правилами и законодательством РФ.

7.1.3. Участник Акции обязан:

7.1.3.1. В случае признания Участника обладателем приза из Призового фонда Акции и намерения Участника Акции получить приз, принять в собственность приз Акции, в порядке, установленном п. 6.1. настоящих Правил.

7.1.3.2. Сохранять чек (товарный/кассовый) от покупки, послуживший основанием для выдачи купона согласно п.6.1.1. – 6.1.2. настоящих Правил, и купон, полученный от Организатора до конца Акции *(в соответствии условиями соответствующей акции)*.

7.1.3.3. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами сроки.

7.1.4. Принимая участие в Акции, Участник дает свое согласие на использование Организатором его их инициалов (имена, отчества, фамилии), даты рождения, изображений (фотографии, видеоматериалы), интервью с ним и любых материалов о нем, а также на их передачу третьим лицам, имеющим договорные отношения с Организатором, без получения дополнительного согласия, в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение Торгового Центра, в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участники Акции соглашаются на публикацию готовых изображений (фотографии, видеоматериалы) со своим участием в Акции без дополнительной выплаты вознаграждения. Кроме того, принимая участие в Акции, Участник дает свое согласие на использование и обработку его персональных данных.

7.1.5. Участвуя в Акции, Участник подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, размещенными на сайте <https://horoshie-ludi.ru/> и <http://www.moremall.ru/>, а также подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста. Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.

7.1.6. Участник/ки, признанные обладателями призов, обязаны, по просьбе Организатора, принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке, рекламе в связи с признанием обладателями призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения.

7.2. Права и обязанности Организатора Акции:

7.2.1. Организатор Акции имеет права и несет обязанности, установленные законодательством РФ.

7.2.2. Организатор Акции имеет право требовать от Участников Акции соблюдения настоящих Правил Акции.

7.2.3. Организатор Акции обязуется выдать призы Участникам, признанным их обладателями, в сроки, установленные настоящими Правилами и в соответствии с положениями настоящих Правил.

7.2.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или в законодательстве РФ.

7.2.5. При досрочном прекращении проведения Акции Организатор Акции обязан опубликовать сообщение о таком прекращении на сайтах <https://horoshie-ludi.ru/> и <http://www.moremall.ru/>.

7.2.6. Организатор обязан провести процедуру определения обладателей Призового фонда Акции, и передать призы Победителям Акции, заключившим договоры на участие в данной Акции в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.2.7. Проведение или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора от необходимости предоставления уже призов, Участникам Акции, признанными их обладателями, совершения других необходимых в связи с этим действий.

7.2.8. Организатор в течение 6 лет обязан хранить документы с результатами проведения Акции, фото, видео и другие документы о передаче призов Участникам Акции, признанным их обладателями.

7.2.9. Организатор Акции не несет ответственности за неполучение от Участников Акции сведений, необходимых для получения выигрышей, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, установленных настоящими Правилами.

7.2.10. В случае отказа Победителя Акции от приза по каким-либо причинам Организатор Акции оставляет за собой право распорядиться таким призом по своему усмотрению (в том числе присудить и передать его другому Участнику Акции).

7.2.11. Выступать налоговым агентом и направить информацию об выплате выигрыша Участником Акции в налоговые органы за данный период

. Организатор обязан завершить проведение Акции, в том числе осуществить передачу призов, и совершить другие необходимые действия в отношении Участников Акции, с которыми он заключил договоры в установленном настоящими Правилами порядке.

7.2.12. Организатор Акции не несет ответственности за неполучение от Участников Акции сведений, необходимых для получения выигрышей, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, установленных настоящими Правилами.

7.2.13. До/После определения обладателей приза Акции Организатор Акции вправе проверить соблюдение Участником настоящих Правил. Организатор Акции вправе отказать победителю Акции во вручении приза в случае установления факта нарушения им настоящих Правил.

7.2.14. Организатор Акции вправе отказать Участнику в рассмотрении претензии, в связи с неполучением приза, в случае несоответствия или нарушения Участником настоящих Правил.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются законодательством РФ.

## **8. Порядок информирования участников Стимулирующего Акции об условиях Стимулирующего Акции**

8.1. Участники Акции информируются об условиях проведения Акции путем размещения соответствующей информации:

- ❖ на сайтах: <https://horoshie-ludi.ru/> и <http://www.moremall.ru/>.
- ❖ а также иными способами по выбору Организатора.

8.2. Участники Акции также могут получить интересующую их информацию об Организаторе, сроках проведения и Правилах Стимулирующего Акции у Организатора Акции по телефону: +7 (862) 296-07-17.

## **9. Обработка персональной информации**

9.1. Приняв участие в Акции, Участник Акции подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилии, имени и отчества, номера контактного телефона, адреса регистрации и/или проживания, а также другой персональной информации, полученной Организатором в ходе проведения Акции) включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, блокирование, использование, распространение в случаях и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением Акции. В случае отзыва Участником своего согласия на обработку своих персональных данных Участник автоматически прекращает свое участие в Акции и Организатор Акции не несет ответственность, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных.

9.2. Персональные данные Участников будут использоваться исключительно Организатором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о

неразглашении конфиденциальных данных в связи с проведением Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Акции, Организатором или уполномоченными им лицами будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

9.3. Участник Акции несет ответственность за достоверность предоставленной им информации и сведений. Любые указанные Участником сведения, должны быть подтверждены документально, по запросу Организатора. В случае установления мошенничества со стороны действий Участника в рамках Акции, Организатор вправе отстранить его от участия в Акции.

9.4. В отдельных случаях (например, при сомнении в подлинности предоставленных данных), Организатор вправе провести дополнительную проверку и/или экспертизу. До момента окончания проверки, Организатор оставляет за собой право отстранить Участника от участия в Акции.

9.5. Организатор вправе использовать имя, фамилию, фотографии, видеоматериалы Участника и иные материалы о нем, брать у него интервью об участии в Акции, в том числе для радио, телевидения и иных средств массовой информации, либо осуществлять фото-и/или видеосъемку Участника для изготовления любых рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

9.6. Обработка персональных данных Участников Акции, признанных обладателями Главного приза, осуществляется в срок с «16» декабря 2017г. по «16» декабря 2023г. (включительно) (то есть их персональные данные хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 6 лет по окончании проведения Акции), после чего подлежат уничтожению.

9.7. Указанные в п. 8.1. персональные данные обрабатываются Организатором Акции с целью надлежащего проведения Акции.

9.8. Указанные в п. 8.1. персональные данные обрабатываются Организатором Акции с целью надлежащего проведения Акции.

## **10. Дополнительные условия Акции**

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор и участники стимулирующей Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Организатор оставляет за собой право в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на <https://horoshie-ludi.ru/> и <http://www.moremall.ru/>.

10.3. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Условиями её проведения.

10.4. В случае изменения Правил или отмены Акции, Организатор не обязан возмещать расходы Участникам Акции.

10.5. Ответственность Организатора перед Участником ограничена Призом, на который Участник имеет право.

Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или

другие природные факторы; массовые эпидемии, распоряжения государственных органов и другие независимые от Организатора объективные причины;

- не присутствия Участника в момент проведения процедуры определения обладателей призов в месте проведения в Торговом центре;

- неполучения Участником уведомления о признании его обладателем приза по причине неактуальности имеющейся информации о номере мобильного телефона Участника и/или адреса электронной почты;

- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

10.6. Организатор не несет ответственность за действия(бездействия), а также ошибки Участников Акции.

Организатор не несет ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей

10.7. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдается.

10.8. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае, возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

10.9. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

10.10. За дополнительной информацией и разъяснением правил Акции обращайтесь <https://horoshie-ludi.ru/> и <http://www.moremall.ru/>.