

УТВЕРЖДАЮ:

И.О. Директора филиала
АО «ТПС Недвижимость»

г. Сочи - управляющей
организации АО «МОРЕМОЛЛ»



А.А. Свачий

2017 г.

Правила для посетителей МТРК МОРЕМОЛЛ

Термины и определения:

- 1) **Администрация** - организация, осуществляющая управление МТРК МОРЕМОЛЛ, и (или) иные уполномоченные собственником МТРК МОРЕМОЛЛ лица.
- 2) **Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации МТРК МОРЕМОЛЛ и безопасного присутствия на его территории посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, соблюдением требований антитеррористической и противопожарной безопасности, в целях обеспечения прав и интересов посетителей, администрации, арендаторов МТРК МОРЕМОЛЛ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения посетителями. Посетители вправе ознакомиться с Правилами на Стойке информации. Администрация вправе в любое время вносить изменения и дополнения в текст Правил. Измененные Правила размещаются на Стойке информации.
- 3) **МТРК МОРЕМОЛЛ** - многофункциональный торгово-развлекательный комплекс «МОРЕМОЛЛ» представляет собой объект недвижимого имущества, расположенный по адресу: г. Сочи, ул. Новая Заря, д.7.
- 4) **Парковка** - площадка для временного размещения автотранспортных средств, обозначенная дорожным знаком «Место стоянки» и разметкой (подземная платная Парковка, открытая бесплатная Парковка).
- 5) **Посетители** - лица, посещающие МТРК МОРЕМОЛЛ для личных либо иных целей.
- 6) **Режим работы МТРК** – МТРК МОРЕМОЛЛ открыт для посетителей с 10.00 часов до 22.00 часов по Московскому времени ежедневно; гипермаркет О'кей с 09.00 часов до 23.00 часов по Московскому времени ежедневно, кинотеатр «Люксор» с 09-00 до 01-00 по Московскому времени. Посетители допускаются в МТРК в строго обозначенный режим работы. В праздничные и выходные дни режим работы МТРК может меняться.
- 7) **Служба охраны** - лица, выполняющие функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в МТРК МОРЕМОЛЛ и контроль за соблюдением Правил, имеющие форменную одежду, с логотипом охранной службы и наделенные соответствующими полномочиями по пресечению нарушений правопорядка и настоящих Правил на территории МТРК.
- 8) **Территория МТРК МОРЕМОЛЛ** - общая территория, включая места, куда в соответствии с установленными администрацией правилами доступ посетителей:
 - а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п. доступ в Запретные зоны осуществляется исключительно на основании специальных пропусков) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п. доступ в Ограниченные зоны осуществляется исключительно на основании специальных пропусков) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы МТРК МОРЕМОЛЛ, если специально не ограничен администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

9) **Пункты общественного питания** - рестораны, кафе, фудкорт, расположенные на Территории МТРК МОРЕМОЛЛ.

10) **Стойка информации** – расположенный на 1 этаже МТРК киоск, в котором посетители МТРК могут получить необходимую справочную информацию по вопросам работы МТРК, в том числе информацию по работе магазинов МТРК, помощь в ориентации в МТРК, информирование о проходящих в МТРК акциях и мероприятиях, предоставление и прием информации о потерянных детях. Контактный телефон стойки информации: 8(862)296 07 17.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Территория МТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник МТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории МТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (далее - ГК)).

1.2. Фактом посещения МТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать.

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в МТРК осуществляется собственником МТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов МТРК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в МТРК по договору с собственником МТРК. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в МТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории МТРК, в зонах Свободного доступа Посетителей и которые не находятся в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5. Посещение МТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в разделе 1 Правил (Термины и определения), в том числе, но не ограничиваясь, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы МТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части МТРК и/или в определенное время, отказа в доступе в МТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, а также по иным основаниям по усмотрению Администрации.

Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории МТРК

2.1 Свободные зоны МТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

2.2. **Посетителю запрещается:**

- 2.2.1. Курить (в т.ч. "парить" электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака), использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака.) за исключением специально отведенных мест, обозначенных соответствующим знаком – место для курения.
- 2.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам (посетителям, работникам арендаторов, службы охраны, администрации), сопровождающееся грубой нецензурной бранью, криком, оскорбительным приставанием к гражданам.
- 2.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- 2.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.
- 2.2.5. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.
- 2.2.6. Находиться в МТРК без одежды, с голым торсом, в купальном костюме, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 2.2.7. Находиться на Территории МТРК с животными (за исключением собак-поводырей и ручных животных).
- 2.2.8. Оставлять детей без присмотра.
- 2.2.9. Оставлять сумки и личные вещи и детей без присмотра.
- 2.2.10. Бегать, ездить на велосипеде/самокате/роликовых коньках/гироскутерах, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
- 2.2.12. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
- 2.2.14. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора МТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
- 2.2.15. Портить имущество МТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
- 2.2.16. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 2.2.17. Находиться на Территории МТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- 2.2.18. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории МТРК, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.
- 2.2.19. Потребление на Территории МТРК наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курение в местах, не предназначенных для этих целей.
- 2.2.20. Проносить на Территорию МТРК:
- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
 - любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
 - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
 - токсичные вещества;
 - наркотические средства;
 - колюще-режущие предметы (в т.ч. ножи хозяйственно-бытового назначения за исключением случаев возврата ранее купленного товара, при условии наличия чека);

- пиротехнические средства;
- Легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны.

2.2.21. Создавать давку на Территории МТРК.

2.2.22. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

2.2.23. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.2.24. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2.25 При проведении мероприятий посетители не должны:

- мешать проведению маркетинговых мероприятий: работе артистов, работе аппаратуры, кидать предметы и т.д.
- создавать угрозу для безопасности других Посетителей МТРК, обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;
- пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (в случае, если их не вызвали);
- соблюдать иные требования, указанные в правилах проведения акции.
- мешать работе сотрудников Службы Безопасности, обеспечивающих безопасность во время проведения мероприятия.

2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. Сообщить Службе охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в МТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.). В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе попросить Посетителя покинуть Территорию МТРК.

2.3.2. По требованию Службы охраны предъявлять к осмотру сумки, коробки, проходить на территорию МТРК только через специально оборудованную зону контроля металлодетекторами, установленных на входных группах в МТРК МОРЕМОЛЛ и парковке. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в МТРК или на его определенную часть. В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе попросить Посетителя покинуть Территорию МТРК.

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы охраны, нормы морали и этики.

2.3.4. Покинуть Территорию МТРК в случае предъявления такого требования Администрацией или Службой охраны.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами МТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории МТРК.

2.3.6. В случае наличия оснований считать, что в МТРК находятся подозрительные лица или предметы, незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, включая, но не ограничиваясь связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории МТРК и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации МТРК и Службы охраны.

2.3.7. Соблюдать требования пожарной безопасности.

2.3.8. Соблюдать чистоту и порядок на Территории МТРК.

2.3.9. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, установленному в МТРК.

2.3.10. Соблюдать общественный порядок на Территории МТРК.

2.3.11. Возмещать ущерб, нанесенный имуществу МТРК и/или третьих лиц.

2.4. Посетитель вправе:

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы МТРК, Администрации, отдельных арендаторов МТРК, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать Свободные Зоны МТРК с учетом режима работы МТРК и его отдельных частей и пользоваться парковкой с соблюдением установленных правил пользования.

2.4.3. При посещении МТРК сдавать верхнюю одежду в Гардероб, при наличии такового. Услуги хранения вещей в Гардеробе оказываются третьим лицом, привлеченным Администрацией для этих целей. Информация о таком третьем лице размещается в месте нахождения Гардероба. Правила пользования Гардеробом устанавливаются указанным третьим лицом. Претензии по качеству соответствующих услуг, в связи с причинением вреда при их оказании, предъявляются Посетителями непосредственно указанному третьему лицу. Администрация МТРК ответственность за неправомерные действия/бездействие третьих лиц перед посетителями не несет.

2.5. МТРК объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, проносить на Территорию МТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, электрошокеры, иные устройства.

2.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами МТРК либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц. В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе попросить Посетителя покинуть Территорию МТРК.

2.5.2. Доступ на Территорию МТРК Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы охраны своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

2.6. В случае нарушения Посетителем положений настоящих Правил, требований Администрации, Службы охраны, либо в случае, если поведение Посетителя угрожает или может угрожать безопасности МТРК, других посетителей, арендаторов и иных лиц, находящихся на Территории МТРК Служба охраны вправе попросить Посетителя покинуть Территорию МТРК, а также применить меры, исключаяющие вход такого Посетителя на территорию МТРК.

В случае возникновения вопросов Посетитель вправе обратиться в Администрацию или на Стойку информации.

Правила пользования лифтами и эскалаторами в МТРК МОРЕМОЛЛ

Правила пользования пассажирским лифтом

В случаях неисправности лифта, просим вас обращаться в круглосуточную диспетчерскую службу по телефону: 8 862 296 88 26.

1. Для вызова кабины лифта нажмите кнопку вызова аппарата, расположенного на этажной площадке.
2. При подходе кабины к этажу подается звуковой сигнал, и световой указатель показывает дальнейшее направление движение кабины.
3. Двери кабины и шахты открываются автоматически.

4. При входе в кабину нажмите кнопку нужного вам этажа.
5. Заданное направление движения кабины невозможно изменить нажатием кнопки.
6. Если при закрытии дверей понадобится их экстренно открыть, нажмите кнопку «< >».
7. При неисправности лифта, либо остановке кабины между этажами, нажмите кнопку «» и сообщите диспетчеру о случившемся и выполняйте его указания.

Запрещается!

1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
2. Попытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта.
3. Курить, перевозить легковоспламеняющиеся взрывоопасные вещества, а также крупногабаритные предметы.
4. Препятствовать закрытию дверей шахты и кабины.
5. Открывать двери кабины и шахты вручную.

Для перевозки ребенка в коляске необходимо:

1. При входе в кабину взять ребенка на руки и войти в кабину, затем везти за собой коляску.
2. При выходе из кабины вывезти пустую коляску, затем выйти с ребенком на руках.
3. При проезде с детьми дошкольного возраста в кабину входят сначала взрослые, затем дети.
4. Выходят из лифта сначала дети, затем взрослые.

Правила пользования эскалатором.

В случаях неисправности эскалатора (траволатора), просим вас обращаться в круглосуточную диспетчерскую службу по телефону: 8 862 296 88 26.

Находясь на эскалаторе (траволаторе) необходимо:

1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.
3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции, а также следить за обувью на шнуровке, не допуская развязанных шнурков при движении на эскалаторе (траволаторе).
4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить затем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

Находясь на эскалаторе запрещается:

1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.
2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.
3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.
5. Сидеть на ступенях эскалатора.

6. Оставлять детей без присмотра.
7. Бежать по эскалатору.
8. Двигаться на встречу движения эскалатора.
9. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику МТРК МОРЕМОЛЛ. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации МТРК МОРЕМОЛЛ или сотруднику Службы охраны.

С уважением, и пожеланиями комфортного и приятного отдыха Администрация МТРК МОРЕМОЛЛ!